

## Nos réponses aux questions les plus fréquentes

### Comment procéder si :

#### 1. Je souhaite uniquement rendre des livres ?

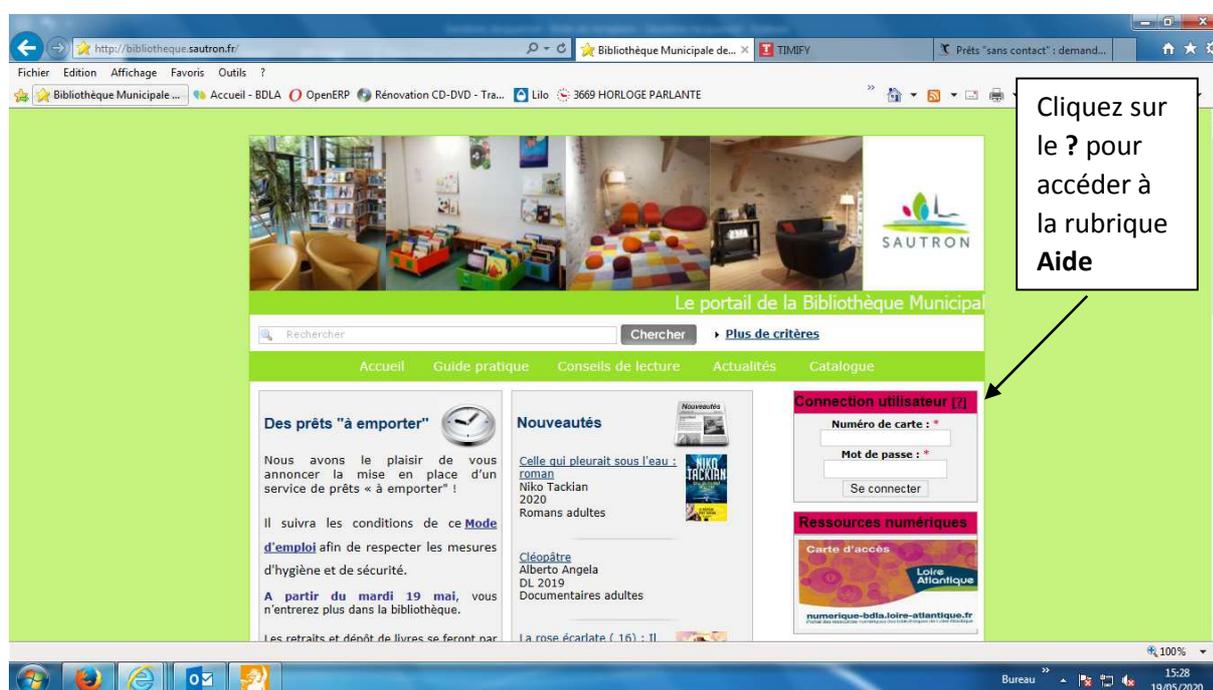
Venez **sans rendez-vous** : Mardi et Vendredi : entre 16h30 et 18h30 / Mercredi et samedi : entre 10h et 12h

#### 2. Je souhaite récupérer ma réservation en attente avant le confinement ?

→ J'utilise le lien sur l'avis de réservation que j'ai reçu par mail, je réserve un créneau et j'utilise la **connexion invitée** qui m'y sera proposée.

→ Je peux aussi prévoir mon passage avec les bibliothécaires par téléphone au 02.40.63.52.21.

#### 3. Je n'arrive pas à me connecter sur mon compte ?



The screenshot shows the website interface with a navigation menu (Accueil, Guide pratique, Conseils de lecture, Actualités, Catalogue) and a search bar. The login section is titled 'Connection utilisateur [?]' and contains fields for 'Numéro de carte' and 'Mot de passe', along with a 'Se connecter' button. A callout box with an arrow points to the question mark icon, containing the text: 'Cliquez sur le ? pour accéder à la rubrique Aide'.

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, contactez la bibliothèque par téléphone au 02.40.63.52.21 aux horaires suivants : Mardi et vendredi : entre 10h et 12h / Mercredi : entre 14h30 et 16h30

#### 4. Mes livres sont en retard ?

Pendant cette période exceptionnelle, il n'y aura pas de lettres de rappel.

Les amendes sont suspendues.

#### 5. J'ai rendu mes livres alors qu'ils apparaissent toujours sur mon compte lecteur

C'est normal, les livres rendus sont mis en quarantaine 3 jours avant d'être retirés de votre compte lecteur.

**6. Je souhaite savoir si un livre est « disponible » ?**

Pour savoir si le livre est prêté ou non, regardez dans l'onglet « **Disponibilité** ».

Voici un exemple :

**Un autre jour : roman**

Romans adultes **Nouveauté** (9782021423518)

**Auteur** Valentin Musso [auteur]  
**Titre** Un autre jour : roman / Valentin Musso.  
**Editeur** Paris : Seuil, DL 2019.  
**Résumé** Adam Chapman, architecte de 41 ans, a tout pour être heureux. Il vit depuis huit ans un amour sans nuages avec sa femme Claire. Mais, un matin, un coup de téléphone vient lui annoncer l'inimaginable. Alors qu'elle passait le week-end dans la maison de campagne de ses parents, Claire a été assassinée en lisière d'un bois. En quelques secondes, l'existence d'Adam vole en éclats. Mais ce qui pourrait être une fin n'est qu'un début. Car Adam n'a aucune conscience de la véritable tragédie qui a commencé à se jouer. Dès le lendemain de la mort de Claire, il va découvrir qu'il existe pire que de perdre ce que l'on a de plus cher au monde : le perdre une seconde fois...

**ISBN** 978-2-02-142351-8  
**Centre d'intérêts** Roman policier.

**Autres disponibilités possibles :**

Disponibilité	Détails	Biographie	Réservation
Exemplaires			
Code-barres	4419400246042		
N° inventaire	58901		
Cote	180 PK1		
Disponibilité	Prêté. (Date de retour : 03 Juillet 2020)		

Disponibilité	Détails	Biographie	Réservation
Exemplaire			
Code-barres	4419400271914		
N° inventaire	61342		
Cote	747 LEB		
Disponibilité	Disponible		

Disponibilité	Détails	Biographie	Réservation
Exemplaire			
Code-barres	4419400255280	Valentin Musso	
N° inventaire	61288		
Cote	P MUS A		
Disponibilité	Réservé		

**7. Je souhaite m'inscrire pour la première fois à la bibliothèque ?**

La première inscription est gratuite. Renseignez le formulaire en ligne sur le site de la bibliothèque. Nous vous communiquerons ensuite votre numéro de carte lecteur qui vous permettra de faire des réservations en ligne sur le catalogue de la bibliothèque.

**8. Je souhaite renouveler ma cotisation ?**

Si votre cotisation n'est pas à jour, veuillez nous contacter par mail.

**9. Je souhaite accéder à l'espace Multimédia ?**

La date de réouverture de l'espace multimédia n'est pas connue à ce jour.

**10. Je souhaite connaître vos mesures sanitaires mises en place pour limiter la propagation du virus et garantir des normes d'hygiène ?**

- Les livres rendus sont mis en quarantaine 3 jours avant d'être retirés de votre compte lecteur.
- La préparation des commandes se fait au moyen de gants ou avec les mains nettoyées systématiquement avant et après la préparation. Nous portons un masque.

**11. Je souhaite vous donner des livres ?**

La bibliothèque ne prend pas de dons de livres pour l'instant.